
CONDICIONES GENERALES

PASAJEROS A COMPARTIR:

Solo serán confirmados, **a través de una respuesta por correo electrónico de parte del operador**, aquellos pasajeros a los que se les halle un compañero de habitación.

No será válida la reserva tomada solamente por la plataforma REDEVT. Se deberá consultar disponibilidad al operador por correo electrónico.

*La misma confirmación queda sujeta a posibles cambios en caso de bajas o reprogramaciones.

SOLICITUD DE RESERVA:

Toda reserva debe ser solicitada por escrito por mail el mismo debe contener: Programa elegido, Fecha de Salida, Apellido y nombre completo de los paxs, N° de documento, Fecha de Nac., Nacionalidad, en caso de extranjeros N° de pasaporte, teléfono de contacto y forma de pago, sin estos datos correctos no se tomara reserva. Las reservas confirmadas serán mantenidas por 48 horas para dar tiempo de efectuar el primer pago, según el financiamiento elegido por el cliente. Las salidas grupales dependerán de la formación de grupo que conforma la misma. De no ocurrir esto se brindará el servicio en bus regular o se pondrán a disposición las fechas del tarifario para una posible reprogramación.

Las reservas a compartir estan sujetas a cada destino. Podran ser en base doble - triple - cuadruple. En caso de que un pasajero a compartir cancele su reserva corresponde los gastos de cancelación.

NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN:

- 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos actuales y/o futuros, cualquier gasto de índole personal, excesos de equipaje, llamadas telefónicas, gastos de visado, excursiones opcionales que figuran en los diversos itinerarios, impuestos y/o aranceles aduaneros y/o de migraciones ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado.
- 2) Estadías, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa.

DOCUMENTACIÓN:

Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y los solicitantes deberán consultar debidamente. Es responsabilidad inexcusable de la Empresa informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos que incluye el tour y de nuestro país, siendo responsabilidad exclusi-

va del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades mencionadas anteriormente. En consecuencia, la Empresa deslinda toda responsabilidad por la tramitación y vigencia de la documentación del pasajero y los inconvenientes que por tal causa pudiera sufrir el mismo.

CANCELACIONES:

La fecha de cancelación será establecida al día que la Empresa reciba por medio escrito (mail o fax) dicha comunicación, y a posterior aplicara la siguiente modalidad; si la cancelación se efectúa con más de 25 días de antelación, la retención es del 20% del total del viaje, si la cancelación es con 25 días anticipación, se retiene el 25%, si la cancelación es con 7 días de anticipación, se retiene el 50 % del total del viaje, y en caso de notificar la cancelación con 5 días antes de la partida, se retendrá el 100% del valor del total del viaje.

CANCELACIÓN DEL TOUR

El organizador se reserva el derecho de cancelar cualquiera de las salidas programadas y/o reprogramar la fecha de salida cuando el número de pasajeros inscritos no sea suficiente, pudiendo el pasajero optar por la próxima salida con lugares disponibles o por la devolución de la totalidad del importe abonado, no correspondiéndole ningún otro tipo de reintegro o indemnización.

EMISIÓN DE VOUCHERS:

Los Vouchers de servicios se entregaran 48 horas antes de cada salida, siempre y cuando este el pago realizado.



EQUIPAJE

Se transportaran dos piezas de equipaje (Una Valija mediana y un Bolso de mano) por pasajero. El bolso de mano debe ser apto para ser llevado en el interior del bus sin que obstaculice pasillos o escalera del bus, se recomienda no incluir en el equipaje artículos de valor (dinero, alhajas, documentación, filmadoras máquinas fotográficas, notebooks, elementos electrónicos y de alto valor en general) dichos artículos no están sujetos a reclamo alguno en caso de daño, pérdida o extravió. No se considera equipaje y por lo tanto no podrán ser transportadas sombrillas, reposeras, sillas, conservadoras, etc .

PAGO:

De contado: por medio bancario, abajo se detalla la cuenta o pago en nuestra oficina.

Tarjeta de crédito: aplicando tabla de financiaciones vigentes. 70% del total + 30% efectivo

Es necesario el 30% del pago para guardar la reserva y el 70% para poder congelar tarifa. Además el 100% del viaje debe estar abonado 7 días antes de la salida.

LOS PAGOS REALIZADOS 48HS ANTES DE LA SALIDA SE VERIFICARÁ POR ORDEN DE INGRESO Y POSTERIORMENTE SE ENVIARA VOUCHER

No se consideraran ninguna reserva solicitada o efectuada, si no existe confirmación escrita por parte de ITINERARIOS.

El no cumplimiento del pago del saldo en el plazo establecido, facultara a disponer de los lugares reservados sin requerimiento previo alguno, aplicando a los pagos efectuados hasta el momento, las cláusulas de cancelación de la misma manera que si el pasajero hubiera desistido de viajar por propia decisión.

