

CONDICIONES GENERALES

PASAJEROS A COMPARTIR:

****excepto aquellos programas que presenten el logo de “pasajero a compartir garantizado”***

Las reservas con modalidad "a Compartir" quedarán en estado de **“a requerir”** hasta que ingrese un compañero a la misma y se realicen pagos de ambas partes. **Dichas reservas no se garantizan ni confirman.** Se intercambiarán datos para que puedan contactarse una vez hallado un compañero, la reserva dependerá de la comunicación y continuidad de ambos pasajeros.

CANCELACION ESPECIAL PAX A COMPARTIR: En caso de la cancelación de una de las dos partes en cualquier momento previo a la salida, quien decida cancelar la reserva deberá abonar el monto que implique dejar a su compañero en base SINGLE como gasto de cancelación.

RECARGOS DE EMBARQUE

Debido a los cambios propuestos recientemente por el Estado Nacional, que a partir del 1 de enero del 2024, queda eliminado el subsidio al transporte y sumando a esto, el aumento del combustible, todas aquellas reservas que posean recargos de embarque deberán tener en cuenta que las tarifas de dichos servicios de pasajes serán actualizadas al momento de la emisión del pasaje (5 días antes al viaje), ya no podrá congelarse su valor previamente.

En caso de que el pasajero no desee dejar la tarifa abierta, se podrá utilizar la cochera en la ciudad de Río Cuarto de forma gratuita para el vehículo del mismo. También se podrá recurrir al desistiendo del embarque adicional.

SOLICITUD DE RESERVA:

Toda reserva debe ser solicitada por escrito por mail el mismo debe contener: Programa elegido, Fecha de Salida, Apellido y nombre completo de los paxs, N° de documento, Fecha de Nac., Nacionalidad, en caso de extranjeros N° de pasaporte, teléfono de contacto y forma de pago, sin estos datos correctos no se tomara reserva. Las reservas confirmadas serán mantenidas por 48 horas para dar tiempo de efectuar el primer pago, según el financiamiento elegido por el cliente.

Las salidas grupales dependerán de la formación de grupo que conforma la misma. De no ocurrir esto se brindará el servicio en bus regular o se pondrán a disposición las fechas del tarifario para una posible reprogramación.

Las reservas a compartir están sujetas a cada destino. Podrán ser en base doble - triple - cuádruple. En caso de que un pasajero a compartir cancele su reserva corresponde los gastos de cancelación.

NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN:

1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, tasas de embarque, tasas sobre servicios, IVA y otros impuestos actuales y/o futuros, cualquier gasto de índole personal, excesos de equipaje, llamadas telefónicas, gastos de visado, excursiones opcionales que figuran en los diversos itinerarios, impuestos y/o aranceles aduaneros y/o de migraciones ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado.

2) Estadías, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a la empresa.

DOCUMENTACIÓN:

Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y los solicitantes deberán consultar debidamente. Es responsabilidad inexcusable de la Empresa informar fehacientemente y con anticipación suficiente sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras y sanitarias de los destinos que incluye el tour y de nuestro país, siendo responsabilidad exclusi-

va del pasajero contar con la documentación personal que exijan las autoridades mencionadas anteriormente. En consecuencia, la Empresa deslinda toda responsabilidad por la tramitación y vigencia de la documentación del pasajero y los inconvenientes que por tal causa pudiera sufrir el mismo.



CANCELACIONES:

Aquellas reservas que se cancelen una semana (7 días) después de que la agencia la realizó, se retendrá un valor correspondiente a los "Gastos Administrativos" que conlleve la tarifa de la reserva.

La fecha de cancelación será establecida al día que la Empresa reciba por medio escrito (correo electrónico al área correspondiente) dicha comunicación, y a posterior aplicará la siguiente modalidad; si por algún motivo el operador reprograma salida y el pasajero no puede cambiar se hará devolución del 100% abonado, sin retención alguna.

En todos los casos de cancelación por parte del pasajero, siempre se retendrá el gasto administrativo en su totalidad, más el porcentaje, según la fecha de la baja, si la cancelación se efectúa 30 días de antelación a la fecha de salida, la retención es del 30% del total del viaje, si la cancelación se realiza 25 días de antelación a la fecha de salida, se retiene el 50 % del total del viaje; y si la cancelación se realiza 15 días antes de la salida, se retiene el total del 100% del viaje sin excepciones.

CANCELACIÓN DEL TOUR

El organizador se reserva el derecho de cancelar cualquiera de las salidas programadas y/o reprogramar la fecha de salida cuando el número de pasajeros inscritos no sea suficiente, pudiendo el pasajero optar por la próxima salida con lugares disponibles o por la devolución de la totalidad del importe abonado, no correspondiéndole ningún otro tipo de reintegro o indemnización.

EMISIÓN DE VOUCHERS:

Los Vouchers de servicios se entregarán 48 horas antes de cada salida, siempre y cuando este el pago realizado.

EQUIPAJE

Se transportarán dos piezas de equipaje (Una Valija mediana y un Bolso de mano) por pasajero. El bolso de mano debe ser apto para ser llevado en el interior del bus sin que obstaculice pasillos o escalera del bus, se recomienda no incluir en el equipaje artículos de valor (dinero, alhajas, documentación, filmadoras, máquinas fotográficas, notebooks, elementos electrónicos y de alto valor en general) dichos artículos no están sujetos a reclamo alguno en caso de daño, pérdida o extravío. No se considera equipaje y por lo tanto no podrán ser transportadas sombrillas, reposeras, sillas, conservadoras, etc .

PAGO:

De contado: por medio bancario, abajo se detalla la cuenta o pago en nuestra oficina.

Tarjeta de crédito: aplicando tabla de financiaciones vigentes. 70% del total + 30% efectivo

Es necesario el 30% del pago para guardar la reserva y el 70% para poder congelar tarifa. Además el 100% del viaje debe estar abonado 7 días antes de la salida.

LOS PAGOS REALIZADOS 48HS ANTES DE LA SALIDA SE VERIFICARÁ POR ORDEN DE INGRESO Y POSTERIORMENTE SE ENVIARÁ VOUCHER

No se considerarán ninguna reserva solicitada o efectuada, si no existe confirmación escrita por parte de ITINERARIOS.

El no cumplimiento del pago del saldo en el plazo establecido, facultará a disponer de los lugares reservados sin requerimiento previo alguno, aplicando a los pagos efectuados hasta el momento, las cláusulas de cancelación de la misma manera que si el pasajero hubiera desistido de viajar por propia decisión.

